



PROYECTO DE LEY

EL SENADO Y CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA NACIÓN ARGENTINA, REUNIDOS EN CONGRESO,...
SANCIONAN CON FUERZA DE LEY:

CONVENIO N° 193 DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO SOBRE EL TRABAJO DECENTE EN LA ECONOMÍA DE PLATAFORMAS — APROBACIÓN

Artículo 1°.- Apruébase el Convenio sobre el trabajo decente en la economía de plataformas (Convenio N° 193), adoptado el 12 de junio de 2026 en Ginebra, en el marco de la 114.^a reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo que consta de treinta y tres (33) artículos, que como Anexo, en idiomas francés e inglés y su traducción al español, forma parte de la presente ley..

Artículo 2°.- Comuníquese al Poder Ejecutivo.

**Diputada Nacional Kelly Olmos
Diputado Nacional Cristian Andino
Diputado Nacional Hugo Antonio Moyano**

FUNDAMENTOS

Señor Presidente:

El 12 de junio de 2026, en el marco de la 114.^a Conferencia Internacional del Trabajo reunida en Ginebra, la Organización Internacional del Trabajo adoptó el Convenio sobre el Trabajo Decente en la Economía de Plataformas —identificado como Convenio N° 193—. El instrumento constituye el primer tratado internacional de carácter vinculante destinado específicamente a regular las condiciones de trabajo de quienes prestan servicios a través de plataformas digitales, en respuesta a la acelerada expansión de la economía de plataformas y a los graves déficits de trabajo decente que la caracterizan a escala global.

El texto fue el resultado de dos años de intensas negociaciones tripartitas entre delegaciones gubernamentales, organizaciones sindicales y representantes empresariales de los 187 Estados miembros de la OIT. La circunstancia de que la delegación argentina participara activamente en su negociación (el Secretario de Relaciones Internacionales de la CGT-RA, Gerardo Martínez, fue vicepresidente de la Conferencia) impone a la República Argentina una responsabilidad prioritaria en su temprana ratificación.

El Convenio N° 193 se inscribe en la tradición normativa de la OIT y viene a completar el sistema de protección internacional del trabajo ante la irrupción de un fenómeno que el Banco Mundial estimó entre 154 y 435 millones de trabajadores (Datta, Namita; Rong, Chen; Singh, Sunamika; Stinshoff, Clara; Iacob, Nadina; Nigatu, Natnael Simachew; Nxumalo, Mpumelelo; Klimaviciute, Luka. 2023. *Working Without Borders: The Promise and Peril of Online Gig Work*. World Bank), en su inmensa mayoría carentes de las garantías básicas que el derecho laboral reconoce a los trabajadores convencionales. La oportunidad de que la República Argentina pueda ser, una vez más, uno de los primeros países del mundo en ratificar un convenio fundamental de la OIT, tal como ocurrió con el Convenio N° 190 sobre violencia y acoso en el mundo del trabajo justifica la urgencia de la presente iniciativa.

El Convenio define con precisión técnica a las plataformas digitales de trabajo como toda persona jurídica o física que, por medio de tecnologías digitales y utilizando sistemas automatizados de toma de decisiones, organiza y/o facilita trabajo realizado por personas a cambio de remuneración o pago, con independencia de que dicho trabajo se realice en línea o en una ubicación geográfica específica. Esta definición

comprende tanto a las plataformas de servicios presenciales (transporte, reparto, tareas del hogar) como a las de trabajo digital (diseño, programación, traducción, análisis de datos), abarcando así la totalidad del espectro productivo de la economía de plataformas, tal como lo conocemos en la actualidad.

El instrumento establece asimismo los siguientes pilares normativos que los Estados quedan obligados a implementar:

- 1) Principios y derechos fundamentales en el trabajo (art. 3°). El Convenio exige que todos los Miembros respeten, promuevan y hagan realidad, en la economía de plataformas, los principios y derechos fundamentales en el trabajo: la libertad de asociación y la libertad sindical, el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio, la abolición del trabajo infantil, la eliminación de la discriminación, y el derecho a un entorno de trabajo seguro y saludable.
- 2) Correcta clasificación de la situación laboral (art. 9°). El Convenio establece la obligación de adoptar medidas para asegurar la clasificación correcta de los trabajadores de plataformas “basándose principalmente en los hechos relativos a la ejecución del trabajo”, con independencia de la denominación contractual que las partes hayan dado a la relación. Esta disposición es medular para combatir el fenómeno conocido como “falso trabajo independiente”, mediante el cual se etiquetan como autónomos a trabajadores que en los hechos desempeñan funciones propias de una relación de dependencia.
- 3) Remuneración (art. 10°). Para los trabajadores vinculados por relación de trabajo, el Convenio garantiza el derecho a percibir una remuneración no inferior al salario mínimo aplicable, establecido por ley o negociado colectivamente, y el derecho a ser compensados por los gastos incurridos en la realización del trabajo.
- 4) Seguridad social (art. 12°). Todo Miembro debe adoptar medidas para asegurar que los trabajadores de plataformas digitales tengan acceso a protección en materia de seguridad social en condiciones no menos favorables que las aplicables a otros trabajadores con la misma clasificación laboral.
- 5) Transparencia e impugnabilidad algorítmica (arts. 13° a 15°). Las plataformas deben informar a los trabajadores sobre el uso de sistemas automatizados de toma de decisiones que impacten en sus condiciones de trabajo. Asimismo, cuando las decisiones sean generadas por algoritmos, los trabajadores tendrán derecho a solicitar una explicación por escrito de las decisiones que los afecten negativamente y a una revisión de aquellas que impliquen la suspensión de cuenta, la retención de pagos o la terminación del empleo.
- 6) Protección de datos personales (art. 16°). Los Miembros deben establecer garantías efectivas sobre el procesamiento de datos personales de los trabajadores de plataformas, garantizando el derecho de acceso, rectificación y supresión de los mismos.

- 7) Protección contra suspensión o desactivación discriminatoria de cuentas (art. 17°). El Convenio prohíbe la suspensión o desactivación de cuentas y la terminación del empleo cuando se basen en motivos discriminatorios u otros motivos ilegales.
- 8) Solución de conflictos y control de aplicación (arts. 21° y 22°). Los Miembros deben garantizar el acceso de los trabajadores de plataformas a mecanismos de solución de conflictos seguros, equitativos y eficaces, así como establecer mecanismos de cumplimiento y control de la aplicación de la legislación nacional pertinente.

No puede soslayarse que la sanción de la Ley 27.802, mal llamada de “Modernización Laboral”, representó un punto de inflexión regresiva en el sistema de protección laboral argentino de consecuencias especialmente graves para los trabajadores de plataformas digitales. El objetivo declarado de “modernizar” el mercado de trabajo se tradujo en la práctica en el desmantelamiento de garantías normativas históricas.

En materia de trabajo en plataformas digitales, la Ley 27.802 creó la categoría de “trabajo independiente de plataformas” que sustrae a los trabajadores del alcance de la Ley de Contrato de Trabajo y de las tutelas propias de la relación de dependencia. Bajo este esquema, quienes prestan servicios de transporte, reparto, limpieza, cuidado de personas, logística y demás actividades organizadas y gestionadas algorítmicamente por plataformas digitales son tratados como contratistas independientes, con la consecuente exclusión de la protección del derecho del trabajo.

La artificiosidad de esta categorización resulta palmaria a la luz de los propios términos del Convenio N° 193, cuyo artículo 9° manda que la clasificación laboral se realice *“basándose principalmente en los hechos relativos a la ejecución del trabajo”* y no en la mera denominación contractual impuesta por la plataforma. En efecto, los trabajadores de plataformas son dirigidos en tiempo real por algoritmos que les asignan tareas, fijan la remuneración, evalúan el desempeño y deciden sobre la continuidad del vínculo, configurando con toda evidencia y en la mayoría de los casos los elementos constitutivos de la subordinación laboral que el derecho del trabajo tipifica como relación de dependencia.

La ausencia de una regulación específica sobre transparencia algorítmica —que el Convenio N° 193 impone en sus artículos 13° a 15°— deja además a los trabajadores de plataformas sin posibilidad real de conocer, cuestionar o impugnar las decisiones que los algoritmos adoptan sobre su trabajo, sus ingresos y su continuidad en la plataforma.

En definitiva, mientras el Convenio N° 193 establece un piso mínimo de derechos que los Estados deben garantizar a todos los trabajadores de plataformas con independencia de su clasificación contractual, la Ley 27.802 opera en sentido exactamente contrario: institucionaliza la precariedad laboral como modelo de organización del trabajo digital, convirtiendo al Estado argentino en garante de esa



vulneración de los derechos
trabajadores y trabajadoras argentinas.

fundamentales de millones de

La adopción del Convenio N° 193 sobre trabajo en plataformas digitales adquiere una dimensión ética adicional a la luz de los más recientes pronunciamientos del magisterio pontificio sobre la relación entre tecnología, trabajo y dignidad humana.

La encíclica *Rerum Novarum*, promulgada el 15 de mayo de 1891 por el Papa León XIII, sentó las bases de la Doctrina Social de la Iglesia en respuesta a los gravísimos abusos de la Revolución Industrial. Su afirmación central de que el trabajo no puede ser tratado como una mercancía ni el trabajador como un mero instrumento de producción estableció el principio fundacional de la dignidad del trabajo que, desde entonces, orienta tanto la acción normativa internacional laboral. No es casual que la propia historia de la OIT, fundada en 1919, haya bebido de esa fuente doctrinal: el rechazo a la mercantilización del trabajo es el núcleo ético común de ambas tradiciones.

Más de un siglo después, la encíclica *Laudato Si* del Papa Francisco (2015) actualizó ese principio en el contexto de la economía globalizada y tecnológica. Al proclamar que *“el trabajo es una necesidad, parte del sentido de la vida en esta tierra, camino de maduración, de desarrollo humano y de realización personal”* (LS 128), Francisco vinculó la cuestión laboral con la ecología integral y la justicia social, advirtiendo explícitamente sobre los riesgos del paradigma tecnocrático que busca el máximo beneficio con el menor costo posible, sin reparar en las consecuencias humanas de la automatización y la precarización del trabajo. La denuncia de Francisco de que *“las fuerzas invisibles del mercado”* no pueden ser el criterio rector de la organización del trabajo (LS 123) tiene plena resonancia cuando se analiza el fenómeno del trabajo algorítmico, donde son precisamente algoritmos opacos e inimpugnables los que dictan las condiciones de trabajo de millones de personas.

Pocos años más tarde, en Fratelli Tutti (2020), Francisco profundizó esta línea argumental al proclamar el derecho de toda persona a *“un trabajo digno y bien remunerado”* como componente inseparable de la fraternidad humana y la amistad social. La encíclica denunció con claridad el modelo económico que produce riqueza a través de la exclusión laboral, calificando como *“descarte”* la situación de quienes son sistemáticamente privados de las condiciones para desarrollar su vida con dignidad. Los trabajadores de plataformas que el modelo de la Ley 27.802 excluye de las protecciones laborales básicas constituyen exactamente el tipo de exclusión que Fratelli Tutti denuncia como incompatible con la fraternidad humana.

Con todo, es la encíclica Magnifica Humanitas, promulgada por el Papa León XIV el 15 de mayo de 2026 (en el 135° aniversario de la *Rerum Novarum*, con deliberada intención simbólica), la que ofrece la perspectiva magisterial más directamente aplicable al fenómeno del trabajo en plataformas digitales.

En su capítulo cuarto, dedicado a custodiar *“lo humano en la transformación”* en el ámbito del trabajo, Magnifica Humanitas advierte que *“una sociedad puede crecer técnicamente y empobrecerse humanamente cuando el trabajo pierde su valor como*



espacio de dignidad, responsabilidad y pertenencia". La encíclica denuncia expresamente la precarización del trabajo, el control algorítmico y las nuevas formas de desigualdad generadas por la economía digital, señalando que *"preservar el empleo debe ser un objetivo que esté por encima de los beneficios empresariales"*. Estas afirmaciones constituyen una crítica directa al modelo de negocio de las grandes plataformas digitales que, mediante la clasificación fraudulenta de sus trabajadores como contratistas independientes, transfieren hacia ellos los costos y riesgos del negocio.

El Convenio N° 193 de la OIT, al establecer obligaciones vinculantes para los Estados en materia de transparencia algorítmica, negociación colectiva y clasificación laboral correcta, constituye exactamente el tipo de regulación que Magnífica Humanitas reclama para las plataformas digitales.

Por otro lado, el artículo 14 bis de nuestra Constitución Nacional, en su primer párrafo, consagra el derecho de los trabajadores a condiciones dignas y equitativas de labor, a la jornada limitada, al descanso y vacaciones pagados, a la retribución justa, al salario mínimo vital y móvil, a igual remuneración por igual tarea, a la participación en las ganancias de las empresas y a la protección contra el despido arbitrario. La aprobación del Convenio N° 193 hace operativo ese mandato constitucional para la realidad específica del trabajo en plataformas digitales.

La ratificación del Convenio N° 193 importará la obligación del Estado argentino de adecuar la legislación interna a los estándares mínimos de protección que el instrumento establece.

Desde la perspectiva del derecho internacional del trabajo, el artículo 19 de la Constitución de la OIT impone a los Estados miembros la obligación de someter los convenios adoptados por la Conferencia Internacional del Trabajo a la autoridad o autoridades competentes en el plazo de doce a dieciocho meses contados desde la fecha de cierre de la Conferencia. Esta obligación refuerza la urgencia de la presente iniciativa legislativa, que anticipa el cumplimiento de ese deber internacional y expresa la voluntad del Congreso de la Nación de posicionar a la Argentina como Estado promotor de los derechos de los trabajadores de plataformas a escala global.

Cabe asimismo señalar que el artículo 27 del Convenio N° 193 establece que el instrumento *"entrará en vigor 12 meses después de la fecha en que las ratificaciones de dos Miembros hayan sido registradas por el Director General"* de la OIT. La aprobación parlamentaria del Convenio por parte de la Argentina podría convertirla en uno de los dos primeros países del mundo en hacer entrar en vigor este histórico instrumento, reafirmando el liderazgo normativo que nuestro país ha ostentado históricamente en el concierto internacional de los derechos laborales.

El Convenio N° 193 de la OIT sobre el trabajo decente en la economía de plataformas representa la respuesta normativa que la comunidad internacional ha construido ante uno de los fenómenos más desafiantes para el derecho del trabajo contemporáneo: la organización del trabajo a través de plataformas digitales que gestionan



algorítmicamente a millones de trabajadores, privándolos de las protecciones que el derecho laboral ha construido durante más de un siglo.

Frente a un modelo que ha optado por institucionalizar la precariedad laboral digital como herramienta de “*competitividad*”, la ratificación del Convenio N° 193 constituye un imperativo ético, constitucional e internacional. Es un imperativo ético porque el trabajo es una dimensión constitutiva de la dignidad humana que no puede ser reducido a una variable de optimización algorítmica. Es un imperativo constitucional porque el artículo 14 bis de la Constitución Nacional garantiza condiciones dignas de trabajo con independencia de la modalidad técnica a través de la cual se preste. Y es un imperativo internacional porque la República Argentina asumió el compromiso de someter los convenios de la OIT a consideración de sus órganos legislativos competentes en los plazos que la Constitución de la OIT establece.

Por todo lo expuesto, y en virtud de la necesidad impostergable de dotar al sistema jurídico laboral argentino de los instrumentos normativos adecuados para garantizar el trabajo decente en la economía de plataformas digitales, solicito a mis pares el acompañamiento del presente proyecto de ley.

Diputada Nacional Kelly Olmos
Diputado Nacional Cristian Andino
Diputado Nacional Hugo Antonio Moyano



► Textos adoptados

Conferencia Internacional del Trabajo - 114.^a reunión, Ginebra, 2026

Convenio sobre el trabajo decente en la economía de plataformas

(12 de junio de 2026)

La Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo,
Convocada en Ginebra por el Consejo de Administración de la Oficina Internacional del Trabajo, y congregada el 1 de junio de 2026 en su 114.^a reunión,
Reconociendo que la naturaleza y el crecimiento de la economía de plataformas, en particular de las plataformas digitales de trabajo, están transformando significativamente el mundo del trabajo,
Observando que la economía de plataformas ha creado oportunidades para las empresas y el desarrollo empresarial, ha abierto nuevas vías para la formalización del trabajo y ha generado oportunidades de trabajo y de ingresos,
Reconociendo los déficits de trabajo decente existentes en la economía de plataformas,
Observando que, cuando las plataformas digitales de trabajo operan a nivel transfronterizo, los clientes, los trabajadores y las plataformas pueden estar ubicados en diferentes países,
Subrayando que hay especificidades del trabajo a través de plataformas digitales que hacen deseable adoptar normas específicas que, junto con otras normas internacionales del trabajo, contribuirán a hacer realidad plenamente el trabajo decente en la economía de plataformas,
Reconociendo el papel de las plataformas digitales de trabajo y de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, así como la necesidad de fomentar un entorno propicio para las empresas sostenibles y la promoción de la competencia leal entre empresas,
Reconociendo las diferencias entre los Estados Miembros con respecto al desarrollo de la economía de plataformas, así como la diversidad de modelos empresariales y modalidades de trabajo,
Habiendo decidido adoptar ciertas propuestas relativas al trabajo decente en la economía de plataformas, cuestión que constituye el quinto punto del orden del día de la reunión, y habiendo decidido que dichas propuestas tomen la forma de un Convenio internacional,

adopta, con fecha de 12 de junio de 2026, el siguiente Convenio, que podrá ser citado como el Convenio sobre el trabajo decente en la economía de plataformas, 2026:

I. Definiciones

Artículo 1

A los efectos del Convenio:

- a) la expresión «plataforma digital de trabajo» designa a toda persona jurídica o, cuando sea aplicable de conformidad con la legislación nacional, toda persona física que, por medio de tecnologías digitales, utilizando sistemas automatizados de toma de decisiones:
 - i) organiza y/o facilita trabajo realizado por personas a cambio de remuneración o pago, para la prestación de servicio, a petición del destinatario o del solicitante;
 - ii) independientemente de que dicho trabajo se realice en línea o en una ubicación geográfica específica;
- b) la expresión «trabajador de plataformas digitales» designa a toda persona que esté empleada o contratada para trabajar:
 - i) a los efectos de la prestación de servicio organizada y/o facilitada por una plataforma digital de trabajo;
 - ii) a cambio de remuneración o pago;
 - iii) independientemente de la clasificación de su situación en el empleo;
- c) el término «intermediario» designa a toda persona jurídica o, cuando sea aplicable de conformidad con la legislación nacional, toda persona física que pone a disposición el trabajo de un trabajador de plataformas digitales:
 - i) en virtud de relaciones contractuales con la plataforma digital de trabajo y con el trabajador de plataformas digitales, o
 - ii) en el marco de una cadena de subcontratación entre la plataforma digital de trabajo y el trabajador de plataformas digitales;
- d) los términos «remuneración» o «pago» designan el monto debido, en virtud de la legislación nacional, los convenios colectivos o las obligaciones contractuales, a un trabajador de plataformas digitales, de acuerdo con la clasificación de su situación en el empleo, a cambio del trabajo realizado. La remuneración no incluye ninguna compensación por los gastos u otros costos incurridos por los trabajadores de plataformas digitales para la realización de su trabajo.

II. Ámbito de aplicación

Artículo 2

1. El Convenio se aplica a:
 - a) todas las plataformas digitales de trabajo;
 - b) todos los trabajadores de plataformas digitales, a menos que se disponga otra cosa en este Convenio, tanto si se encuentran en la economía formal como en la informal.
2. Cuando se planteen problemas particulares de carácter sustancial, todo Miembro podrá, previa consulta con las organizaciones representativas de empleadores y de trabajadores y,

cuando existan, con las organizaciones que representen a las plataformas digitales de trabajo y a los trabajadores de plataformas digitales, excluir de la aplicación de la totalidad o de parte del Convenio a:

- a) categorías limitadas de plataformas digitales de trabajo, o
 - b) categorías limitadas de trabajadores de plataformas digitales.
3. En el caso de las exclusiones previstas en el párrafo 2 del presente artículo, y cuando sea factible, el Miembro adoptará medidas para extender progresivamente la aplicación del Convenio a las categorías de plataformas digitales de trabajo y de trabajadores de plataformas digitales concernidas.
4. Todo Miembro que se acoja a la posibilidad de exclusión contemplada en el párrafo 2 del presente artículo deberá, en la primera memoria relativa a la aplicación de este Convenio en virtud del artículo 22 de la Constitución de la Organización Internacional del Trabajo:
- a) indicar las categorías limitadas de plataformas digitales de trabajo o de trabajadores de plataformas digitales que queden excluidas con arreglo al párrafo 2 del presente artículo;
 - b) exponer los motivos de tales exclusiones y el estado de su legislación y práctica respecto de las categorías excluidas, indicando las posiciones respectivas de las organizaciones mencionadas en el párrafo 2 del presente artículo.
5. En las memorias subsiguientes sobre la aplicación del Convenio en virtud del artículo 22 de la Constitución, el Miembro deberá especificar las medidas que pudiera haber adoptado con miras a extender la aplicación del Convenio a las categorías de plataformas digitales de trabajo o de trabajadores de plataformas digitales concernidas.

III. Principios y derechos fundamentales en el trabajo

Artículo 3

Todo Miembro adoptará medidas para respetar, promover y hacer realidad, en la economía de plataformas, los principios y derechos fundamentales en el trabajo, a saber:

- a) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva;
- b) la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio;
- c) la abolición efectiva del trabajo infantil;
- d) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación;
- e) un entorno de trabajo seguro y saludable.

IV. Seguridad y salud en el trabajo

Artículo 4

1. Todo Miembro adoptará las medidas apropiadas para prevenir los accidentes del trabajo, las enfermedades profesionales y cualquier otro daño para la salud de los trabajadores de plataformas digitales que sea consecuencia de su trabajo, guarde relación con este o sobrevenga durante su realización.
2. Al adoptar las medidas previstas en el párrafo 1 del presente artículo, todo Miembro precisará las funciones y responsabilidades respectivas de las autoridades públicas, las plataformas

digitales de trabajo, los trabajadores de plataformas digitales y otros actores pertinentes, teniendo en cuenta:

- a) el carácter complementario de tales responsabilidades;
- b) las condiciones y la práctica nacionales y la clasificación de la situación en el empleo de los trabajadores de plataformas digitales;
- c) la necesidad de evaluar los riesgos del trabajo y de adoptar medidas apropiadas de prevención y protección.

Artículo 5

Todo Miembro adoptará medidas apropiadas para asegurarse de que los trabajadores de plataformas digitales tengan derecho a alejarse de una situación de trabajo si tienen motivos razonables para considerar que presenta un peligro grave e inminente para su vida o su salud, sin sufrir consecuencias injustificadas, y deban informar de ello a la plataforma digital de trabajo sin demora.

V. Violencia y acoso

Artículo 6

Todo Miembro adoptará medidas apropiadas para proteger de manera eficaz a todos los trabajadores de plataformas digitales de la violencia y el acoso en el mundo del trabajo, incluidos la violencia y el acoso perpetrados en línea o que impliquen a terceros, como clientes.

VI. Promoción del trabajo decente

Artículo 7

Todo Miembro procurará adoptar, en sus políticas nacionales y en función de sus circunstancias nacionales, medidas para promover la creación de oportunidades de trabajo decente y alentar la progresión profesional y el desarrollo de competencias en la economía de plataformas.

Artículo 8

Todo Miembro adoptará medidas apropiadas para facilitar la formalización del trabajo a través de plataformas digitales de trabajo, incluido el registro de los trabajadores independientes.

VII. Clasificación de la situación en el empleo de los trabajadores de plataformas digitales

Artículo 9

Todo Miembro adoptará medidas apropiadas para asegurar la clasificación correcta de los trabajadores de plataformas digitales vinculada a la existencia o la inexistencia de una relación de trabajo, basándose principalmente en los hechos relativos a la ejecución del trabajo, la remuneración o el pago del trabajador de plataformas digitales, entre otros elementos, y considerando las especificidades del trabajo que se realiza a través de las plataformas digitales de trabajo.

VIII. Remuneración o pago

Artículo 10

1. Todo Miembro adoptará medidas para asegurarse de que la remuneración o el pago que se adeude a los trabajadores de plataformas digitales en virtud de la legislación nacional, los convenios colectivos o las obligaciones contractuales se abone de manera puntual y en su totalidad, aplicadas las deducciones legales, en la medida en que lo autorice la legislación nacional o los convenios colectivos, y a través de medios de pago legales, incluidas las transferencias electrónicas cuando la legislación nacional lo permita.
2. Todo Miembro también adoptará medidas para asegurarse de que los trabajadores de plataformas digitales vinculados por una relación de trabajo:
 - a) reciban una remuneración cuyo monto, excluidas las propinas u otras gratificaciones, no sea en ningún caso inferior al salario mínimo aplicable, establecido por ley o negociado, si lo hubiera;
 - b) sean compensados, con arreglo a la legislación y la práctica nacionales, por los gastos u otros costos incurridos para la realización de su trabajo.
3. Todo Miembro considerará si las medidas adoptadas en particular en el párrafo 2, *a)* del presente artículo se aplicarán a los trabajadores de plataformas digitales que no estén vinculados por una relación de trabajo.

Artículo 11

Todo Miembro adoptará medidas apropiadas para exigir a las plataformas digitales de trabajo que proporcionen de manera oportuna a los trabajadores de plataformas digitales información precisa y fácilmente comprensible sobre su remuneración o pago, y toda deducción que se les aplique.

IX. Seguridad social

Artículo 12

Todo Miembro adoptará medidas para asegurarse de que los trabajadores de plataformas digitales tengan acceso a una protección en materia de seguridad social en condiciones que no sean menos favorables que las que se aplican a otros trabajadores con la misma clasificación de la situación en el empleo.

X. Impacto del uso de sistemas automatizados

Artículo 13

Todo Miembro exigirá a las plataformas digitales de trabajo que informen a los trabajadores de plataformas digitales, antes de su empleo o contratación, y a sus representantes o a las organizaciones representativas de trabajadores y, cuando existan, a las organizaciones que representen a los trabajadores de plataformas digitales, sobre:

- a) el uso de sistemas automatizados, basados en algoritmos o en métodos similares, con fines de seguimiento o evaluación del trabajo o de generación de decisiones relativas al trabajo;

- b) la medida en que el uso de tales sistemas automatizados tiene un impacto en las condiciones de trabajo de los trabajadores de plataformas digitales o en el acceso al trabajo.

Artículo 14

Todo Miembro adoptará medidas apropiadas para asegurarse de que los sistemas automatizados sean utilizados de manera responsable por las plataformas digitales de trabajo definidas en el artículo 1, a), de conformidad con las obligaciones de los Estados Miembros de respetar, promover y hacer realidad los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

Artículo 15

1. Cuando las decisiones sean generadas por un sistema automatizado de toma de decisiones, todo Miembro adoptará medidas apropiadas para exigir a las plataformas digitales de trabajo que se aseguren de que los trabajadores de plataformas digitales tengan acceso, previa solicitud y sin demora injustificada, teniendo en cuenta la clasificación de la situación en el empleo, a:
 - a) una explicación por escrito de las decisiones significativas que afecten negativamente a sus modalidades de trabajo y su acceso al trabajo;
 - b) una revisión de las decisiones, cuando proceda, que tengan como consecuencia el no abono de todo monto adeudado a los trabajadores de plataformas digitales, o la suspensión o desactivación de sus cuentas, o la terminación de su empleo o contratación con una plataforma digital de trabajo.
2. Al dar efecto al párrafo 1, todo Miembro se asegurará de que las plataformas digitales de trabajo cuenten con una intervención humana apropiada.

XI. Protección de los datos personales y la privacidad de los trabajadores de plataformas digitales

Artículo 16

1. Todo Miembro establecerá garantías efectivas y apropiadas en relación con los datos personales de los trabajadores de plataformas digitales y se asegurará de que dichos datos se procesen para los fines legítimos para los que se hayan recopilado, y no se procesen ulteriormente de manera incompatible con los derechos y protecciones establecidos en el presente Convenio.
2. Todo Miembro se asegurará de que los trabajadores de plataformas digitales tengan derecho a solicitar el acceso a sus datos personales procesados por las plataformas digitales de trabajo, así como la rectificación y supresión de dichos datos, con sujeción a la legislación aplicable en materia de conservación de datos.

XII. Suspensión o desactivación de cuentas y terminación del empleo o la contratación

Artículo 17

Todo Miembro adoptará medidas apropiadas para prohibir la suspensión o desactivación de la cuenta de un trabajador de plataformas digitales o la terminación de su empleo o

contratación con una plataforma digital de trabajo, cuando tal suspensión, desactivación o terminación se base en motivos discriminatorios u otros motivos ilegales.

XIII. Condiciones de empleo o contratación

Artículo 18

Todo Miembro adoptará, de conformidad con la legislación y la práctica nacionales, medidas para asegurarse de que los trabajadores de plataformas digitales reciban información oportuna, verificable y fácilmente comprensible sobre sus condiciones de empleo o contratación.

Artículo 19

Las condiciones de empleo o contratación de los trabajadores de plataformas digitales se regirán preferentemente por la legislación del país en el que se realice el trabajo, salvo que la legislación nacional, los instrumentos internacionales o los acuerdos multilaterales o bilaterales dispongan otra cosa, teniendo en cuenta las modalidades contractuales.

XIV. Protección de los migrantes y los refugiados

Artículo 20

Todo Miembro adoptará medidas para prevenir los abusos contra los migrantes y los refugiados en el marco de su contratación y de su trabajo como trabajadores de plataformas digitales, y para brindarles una protección adecuada.

XV. Solución de conflictos y vías de recurso y reparación

Artículo 21

Todo Miembro adoptará medidas para asegurarse de que los trabajadores de plataformas digitales y las plataformas digitales de trabajo tengan fácil acceso a mecanismos de solución de conflictos que sean seguros, equitativos y eficaces y a vías de recurso y reparación que sean apropiadas y eficaces.

XVI. Cumplimiento y control de la aplicación

Artículo 22

Todo Miembro adoptará medidas para que existan mecanismos que aseguren el cumplimiento y el control de la aplicación de la legislación nacional y de los convenios colectivos pertinentes.

XVII. Trato no menos favorable

Artículo 23

Todo Miembro, al aplicar el Convenio, adoptará medidas para asegurarse de que los trabajadores de plataformas digitales gocen de una protección no menos favorable respecto de la que gozan otros trabajadores con la misma clasificación de la situación en el empleo.

XVIII. Aplicación

Artículo 24

1. Todo Miembro aplicará las disposiciones del Convenio, en consulta con las organizaciones más representativas de empleadores y de trabajadores, por medio de la legislación, los convenios colectivos, las decisiones judiciales, por una combinación de estos medios o en cualquier otra forma conforme a la práctica nacional.
2. Todo Miembro aplicará las disposiciones del Convenio en relación con las plataformas digitales de trabajo y los intermediarios que operan en su territorio, así como en relación con los trabajadores de plataformas digitales que trabajan en ese territorio.
3. Cuando esté permitido el recurso a intermediarios, los Miembros determinarán y atribuirán las responsabilidades respectivas de las plataformas digitales de trabajo y de los intermediarios a fin de asegurar el cumplimiento de las disposiciones del Convenio.
4. Al aplicar el presente Convenio, todo Miembro adoptará medidas apropiadas para proteger la información comercialmente sensible de las plataformas digitales de trabajo.

XIX. Lenguaje normativo

Artículo 25

A los efectos del presente Convenio, todo uso de la forma masculina genérica deberá interpretarse en el sentido de que no es excluyente y que incluye también a las mujeres, a menos que el contexto indique claramente otra cosa.

XX. Disposiciones finales

Artículo 26

Las ratificaciones formales del presente Convenio serán comunicadas, para su registro, al Director General de la Oficina Internacional del Trabajo.

Artículo 27

1. El presente Convenio obligará únicamente a aquellos Miembros de la Organización Internacional del Trabajo cuyas ratificaciones haya registrado el Director General de la Oficina Internacional del Trabajo.
2. El Convenio entrará en vigor 12 meses después de la fecha en que las ratificaciones de dos Miembros hayan sido registradas por el Director General.
3. Desde dicho momento, el presente Convenio entrará en vigor, para cada Miembro, 12 meses después de la fecha de registro de su ratificación.

Artículo 28

1. Todo Miembro que haya ratificado el presente Convenio podrá denunciarlo a la expiración de un periodo de diez años, contado a partir de la fecha en que se haya puesto inicialmente en vigor, mediante un acta comunicada, para su registro, al Director General de la Oficina Internacional del Trabajo. La denuncia surtirá efecto un año después de la fecha en que se haya registrado.

2. Todo Miembro que haya ratificado el presente Convenio y que, en el plazo de un año después de la expiración del periodo de diez años mencionado en el párrafo precedente, no invoque el derecho de denuncia previsto en este artículo quedará obligado durante un nuevo periodo de diez años y, en lo sucesivo, podrá denunciar este Convenio durante el primer año de cada nuevo periodo de diez años, en las condiciones previstas en este artículo.

Artículo 29

1. El Director General de la Oficina Internacional del Trabajo notificará a todos los Miembros de la Organización Internacional del Trabajo el registro de todas las ratificaciones, declaraciones y denuncias que le comuniquen los Miembros de la Organización.
2. Al notificar a los Miembros de la Organización el registro de la última de las ratificaciones necesarias para la entrada en vigor que le haya sido comunicada, el Director General señalará a la atención de los Miembros de la Organización la fecha en que entrará en vigor el presente Convenio.

Artículo 30

El Director General de la Oficina Internacional del Trabajo comunicará al Secretario General de las Naciones Unidas, para su registro de conformidad con el artículo 102 de la Carta de las Naciones Unidas, información completa sobre todas las ratificaciones, declaraciones y denuncias que haya registrado de acuerdo con los artículos precedentes.

Artículo 31

Cada vez que lo estime necesario, el Consejo de Administración de la Oficina Internacional del Trabajo presentará a la Conferencia General una memoria sobre la aplicación del Convenio, y considerará la conveniencia de inscribir en el orden del día de la Conferencia la cuestión de su revisión.

Artículo 32

1. En caso de que la Conferencia adopte un nuevo Convenio que implique una revisión del presente Convenio, y a menos que en el nuevo Convenio se disponga otra cosa:
 - a) la ratificación, por un Miembro, del nuevo Convenio revisor implicará, *ipso jure*, la denuncia inmediata del presente Convenio, no obstante las disposiciones contenidas en el artículo 28, siempre que el nuevo Convenio revisor haya entrado en vigor;
 - b) a partir de la fecha en que entre en vigor el nuevo Convenio revisor, el presente Convenio cesará de estar abierto a la ratificación por los Miembros.
2. El presente Convenio continuará en vigor en todo caso, en su forma y contenido actuales, para los Miembros que lo hayan ratificado y no ratifiquen el Convenio revisor.

Artículo 33

Las versiones española, francesa e inglesa del texto del presente Convenio son igualmente auténticas.



► Texts adopted

International Labour Conference – 114th Session, Geneva, 2026

Convention concerning decent work in the platform economy

(12 June 2026)

The General Conference of the International Labour Organization,
Having been convened in Geneva by the Governing Body of the International Labour Office, and having met at its 114th Session on 1 June 2026,
Recognizing that the nature and the growth of the platform economy, notably of digital labour platforms, are significantly transforming the world of work,
Observing that the platform economy has created opportunities for enterprises and business development, opened new pathways for the formalization of work and generated work and income opportunities,
Recognizing existing decent work deficits in the platform economy,
Observing that when digital labour platforms operate across borders, the clients, workers and platforms may be located in different countries,
Underlining that there are specificities of work via digital labour platforms that make it desirable to adopt specific standards that, together with other international labour standards, will contribute to the full realization of decent work in the platform economy,
Acknowledging the role of digital labour platforms and micro, small and medium-sized enterprises, and the need to support an enabling environment for sustainable enterprises and promotion of fair business competition,
Recognizing the differences among Member States regarding the development of the platform economy, as well as the diversity of business models and work arrangements,
Having decided upon the adoption of certain proposals related to decent work in the platform economy, which is the fifth item on the agenda of the session, and having determined that these proposals shall take the form of an international Convention,
adopts this 12 June 2026 the following Convention, which may be cited as the Decent Work in the Platform Economy Convention, 2026:

I. Definitions

Article 1

For the purposes of this Convention:

- (a) the term “digital labour platform” means a legal person or, where applicable under national law, natural person that, through digital technologies, using automated decision-making systems:
 - (i) organizes and/or facilitates work performed by persons for remuneration or payment, for the provision of service, upon request of the recipient or requestor;
 - (ii) regardless of whether that work is performed online or in a specific geographic location;
- (b) the term “digital platform worker” means a person employed or engaged to work:
 - (i) for the provision of service organized and/or facilitated by a digital labour platform;
 - (ii) for remuneration or payment;
 - (iii) regardless of their classification of status in employment;
- (c) the term “intermediary” means a legal person or, where applicable under national law, natural person that makes available the work of a digital platform worker:
 - (i) through contractual relationships with the digital labour platform and with the digital platform worker; or
 - (ii) as part of a subcontracting chain between the digital labour platform and the digital platform worker;
- (d) the terms “remuneration” or “payment” mean the amount due under national laws and regulations, collective agreements or contractual obligations, to a digital platform worker, according to their classification of status in employment, in exchange for the work performed. Remuneration does not include any compensation for expenses or other costs incurred by digital platform workers in carrying out their work.

II. Scope

Article 2

1. The Convention shall apply to:
 - (a) all digital labour platforms;
 - (b) all digital platform workers, unless otherwise specified in this Convention, whether they are in the formal or informal economy.
2. Where special problems of a substantial nature arise, each Member may, after consulting with representative organizations of employers and workers and, where they exist, with organizations representing digital labour platforms and digital platform workers, exclude from the application of all or part of the Convention:
 - (a) limited categories of digital labour platforms; or
 - (b) limited categories of digital platform workers.

3. In case of exclusions under paragraph 2 of this Article, and where practicable, the Member shall take measures to extend progressively the application of the Convention to the categories of digital labour platforms and digital platform workers concerned.
4. Each Member which avails itself of the possibility of exclusion under paragraph 2 of this Article shall, in its first report on the application of the Convention under article 22 of the Constitution of the International Labour Organization:
 - (a) indicate the limited categories of digital labour platforms or of digital platform workers excluded under paragraph 2 of this Article;
 - (b) give the reasons for such exclusions and the position of its law and practice in respect of the categories excluded, stating the respective positions of the organizations referred to in paragraph 2 of this Article.
5. In its subsequent reports on the application of the Convention under article 22 of the Constitution, the Member shall specify any measures that may have been taken with a view to extending the application of the Convention to the categories of digital labour platforms or digital platform workers concerned.

III. Fundamental principles and rights at work

Article 3

Each Member shall take measures to respect, promote and realize, in the platform economy, the fundamental principles and rights at work, namely:

- (a) freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining;
- (b) the elimination of all forms of forced or compulsory labour;
- (c) the effective abolition of child labour;
- (d) the elimination of discrimination in respect of employment and occupation;
- (e) a safe and healthy working environment.

IV. Occupational safety and health

Article 4

1. Each Member shall take appropriate measures for the prevention of occupational accidents, occupational diseases and any other injuries to digital platform workers' health arising out of, linked with or occurring in the course of their work.
2. In taking the measures under paragraph 1 of this Article, each Member shall specify the respective functions and responsibilities of public authorities, digital labour platforms, digital platform workers and other relevant actors, taking account of:
 - (a) the complementary character of such responsibilities;
 - (b) national conditions and practice and the classification of digital platform workers' status in employment;
 - (c) the need to assess occupational risks and take adequate preventive and protective actions.

Article 5

Each Member shall take appropriate measures to ensure that digital platform workers have the right to remove themselves from a work situation which they have reasonable justification to believe presents an imminent and serious danger to their life or health, without suffering undue consequences, and that they shall inform the digital labour platform without delay.

V. Violence and harassment

Article 6

Each Member shall take appropriate measures to effectively protect all digital platform workers against violence and harassment in the world of work, including violence and harassment perpetrated online or involving third parties such as clients and customers.

VI. Promotion of decent work

Article 7

Each Member shall pursue, in their national policies and according to national circumstances, measures to promote the creation of decent work opportunities and to encourage career and skills development in the platform economy.

Article 8

Each Member shall take appropriate measures to facilitate formalization of work via digital labour platforms, including registration of self-employed workers.

VII. Classification of digital platform workers' status in employment

Article 9

Each Member shall take appropriate measures to ensure the correct classification of digital platform workers in respect of the existence or non-existence of an employment relationship, guided mainly by the facts relating to the performance of work, the remuneration or payment of the digital platform worker, among other elements, and considering the specificities of work via digital labour platforms.

VIII. Remuneration or payment

Article 10

1. Each Member shall take measures to ensure that the remuneration or payment which is due to digital platform workers under national laws and regulations, collective agreements or contractual obligations is paid in a timely manner, in full, subject to lawful deductions, to the extent authorized by national laws and regulations or collective agreements, and by lawful means of payment, including electronic transfer where permitted under national laws and regulations.

2. Each Member shall also take measures to ensure that digital platform workers in an employment relationship:
 - (a) receive remuneration, the amount of which, excluding any tips or other gratuities, is in no case lower than the applicable statutory or negotiated minimum wage, if any;
 - (b) are compensated, according to national law and practice, for expenses or other costs incurred in the performance of their work.
3. Each Member shall give consideration to whether the measures adopted notably under paragraph 2(a) of this Article shall be provided to digital platform workers who are not in an employment relationship.

Article 11

Each Member shall take appropriate measures to require digital labour platforms to provide in a timely manner digital platform workers with accurate and easily understandable information on their remuneration or payment and any deductions made.

IX. Social security

Article 12

Each Member shall take measures to ensure that digital platform workers have access to social security protection on terms no less favourable than those applicable to other workers with the same classification of status in employment.

X. Impact of the use of automated systems

Article 13

Each Member shall require digital labour platforms to inform digital platform workers, before their employment or engagement, and their representatives or representative workers' organizations and, where they exist, organizations representing digital platform workers, about:

- (a) the use of automated systems, based on algorithms or on similar methods, to monitor or evaluate work, or to generate decisions relating to work;
- (b) the extent to which the use of such automated systems has an impact on the working conditions of digital platform workers or their access to work.

Article 14

Each Member shall take appropriate measures to ensure responsible use of automated systems by digital labour platforms as defined in Article 1(a), as consistent with Member States' obligations to respect, promote and realize the fundamental principles and rights at work.

Article 15

1. Where decisions are generated by an automated decision-making system, each Member shall take appropriate measures to require digital labour platforms to ensure that digital platform workers have access, on request, and without unreasonable delay, taking into account the classification of status in employment, to:

- (a) a written explanation for significant decisions that adversely impact their working arrangements and access to work;
 - (b) a review of decisions, as appropriate, that result in the non-disbursement of any amount due to digital platform workers, or the suspension or deactivation of their account, or the termination of their employment or engagement with a digital labour platform.
2. In giving effect to paragraph 1, each Member shall ensure that digital labour platforms have appropriate human involvement.

XI. Protection of digital platform workers' personal data and privacy

Article 16

1. Each Member shall establish effective and appropriate safeguards concerning digital platform workers' personal data and ensure that it is processed for the legitimate purpose for which it is collected, and not further processed in a manner that is incompatible with the rights and protections set out in this Convention.
2. Each Member shall ensure that digital platform workers have the right to request access to, and the rectification and erasure of, their personal data processed by digital labour platforms, subject to applicable data retention laws.

XII. Suspension or deactivation of account and termination of employment or engagement

Article 17

Each Member shall take appropriate measures to prohibit the suspension or deactivation of a digital platform worker's account, or the termination of their employment or engagement with a digital labour platform, when it is based on discriminatory or otherwise unlawful grounds.

XIII. Terms and conditions of employment or engagement

Article 18

Each Member shall, in accordance with national law and practice, take measures to ensure that digital platform workers receive timely, verifiable and easily understandable information on the terms and conditions of their employment or engagement.

Article 19

The terms and conditions of employment or engagement of digital platform workers shall preferably be governed by the laws and regulations of the country where the work is performed, unless otherwise provided for in national laws and regulations, international instruments or multilateral or bilateral agreements, taking into account the contractual arrangements.

XIV. Protection of migrants and refugees

Article 20

Each Member shall take measures to prevent abuses of, and provide adequate protection to, migrants and refugees in the course of their recruitment or engagement and their work as digital platform workers.

XV. Dispute resolution and remedies

Article 21

Each Member shall take measures to ensure that digital platform workers and digital labour platforms have easy access to safe, fair and effective dispute resolution mechanisms and to appropriate and effective remedies.

XVI. Compliance and enforcement

Article 22

Each Member shall take measures so that mechanisms are in place for ensuring compliance with and enforcement of relevant national laws and regulations and collective agreements.

XVII. No less favourable treatment

Article 23

Each Member shall, in implementing the Convention, take measures to ensure that digital platform workers enjoy protection no less favourable than that enjoyed by other workers with the same classification of status in employment.

XVIII. Implementation

Article 24

1. Each Member shall implement the provisions of the Convention in consultation with the most representative organizations of employers and workers through laws and regulations, collective agreements, court decisions, a combination of these means, or in any other manner consistent with national practice.
2. Each Member shall implement the provisions of the Convention in relation to digital labour platforms and intermediaries operating, and digital platform workers working, in its territory.
3. Where the use of intermediaries is permitted, Members shall determine and allocate the respective responsibilities of digital labour platforms and intermediaries to ensure compliance with the provisions of the Convention.
4. In implementing this Convention, each Member shall take appropriate measures to protect commercially sensitive information of digital labour platforms.

XIX. Normative language

Article 25

For the purposes of this Convention, any use of the generic masculine form shall be construed as non-exclusive and including also women, unless the context clearly indicates otherwise.

XX. Final provisions

Article 26

The formal ratifications of this Convention shall be communicated to the Director-General of the International Labour Office for registration.

Article 27

1. This Convention shall be binding only upon those Members of the International Labour Organization whose ratifications have been registered with the Director-General of the International Labour Office.
2. It shall come into force twelve months after the date on which the ratifications of two Members have been registered with the Director-General.
3. Thereafter, this Convention shall come into force for any Member twelve months after the date on which its ratification is registered.

Article 28

1. A Member which has ratified this Convention may denounce it after the expiration of ten years from the date on which the Convention first comes into force, by an act communicated to the Director-General of the International Labour Office for registration. Such denunciation shall not take effect until one year after the date on which it is registered.
2. Each Member which has ratified this Convention and which does not, within the year following the expiration of the period of ten years mentioned in the preceding paragraph, exercise the right of denunciation provided for in this Article, will be bound for another period of ten years and, thereafter, may denounce this Convention within the first year of each new period of ten years under the terms provided for in this Article.

Article 29

1. The Director-General of the International Labour Office shall notify all Members of the International Labour Organization of the registration of all ratifications, declarations and denunciations that have been communicated by the Members of the Organization.
2. When notifying the Members of the Organization of the registration of the last of the ratifications required for entry into force that has been communicated, the Director-General shall draw the attention of the Members of the Organization to the date upon which the Convention will come into force.

Article 30

The Director-General of the International Labour Office shall communicate to the Secretary-General of the United Nations for registration in accordance with Article 102 of the

Charter of the United Nations full particulars of all ratifications, declarations and denunciations that have been registered in accordance with the provisions of the preceding Articles.

Article 31

At such times as it may consider necessary, the Governing Body of the International Labour Office shall present to the General Conference a report on the working of this Convention and shall examine the desirability of placing on the agenda of the Conference the question of its revision.

Article 32

1. Should the Conference adopt a new Convention revising this Convention, then, unless the new Convention otherwise provides:
 - (a) the ratification by a Member of the new revising Convention shall ipso jure involve the immediate denunciation of this Convention, notwithstanding the provisions of Article 28 above, if and when the new revising Convention shall have come into force;
 - (b) as from the date when the new revising Convention comes into force, this Convention shall cease to be open to ratification by the Members.
2. This Convention shall in any case remain in force in its actual form and content for those Members which have ratified it but have not ratified the revising Convention.

Article 33

The English, French and Spanish versions of the text of this Convention are equally authoritative.



► Textes adoptés

Conférence internationale du Travail – 114^e session, Genève, 2026

Convention concernant le travail décent dans l'économie des plateformes

(12 juin 2026)

La Conférence générale de l'Organisation internationale du Travail,
Convoquée à Genève par le Conseil d'administration du Bureau international du Travail,
et s'y étant réunie le 1^{er} juin 2026, en sa 114^e session,
Reconnaissant que la nature et la croissance de l'économie des plateformes, notamment
des plateformes de travail numériques, transforment significativement le monde du travail,
Notant que l'économie des plateformes crée des opportunités pour les entreprises et le
développement des entreprises, ouvre de nouvelles voies vers la formalisation du travail et
crée des opportunités de travail et de revenu,
Reconnaissant les déficits de travail décent qui existent dans l'économie des plateformes,
Notant que, lorsque les plateformes de travail numériques mènent leurs activités au
niveau transnational, les clients, les travailleurs et les plateformes peuvent être situés dans des
pays différents,
Soulignant que le travail via des plateformes de travail numériques présente des spécificités
qui rendent souhaitable l'adoption de normes spécifiques qui, conjuguées aux autres normes
internationales du travail, contribueront à la pleine réalisation du travail décent dans l'économie
des plateformes,
Reconnaissant le rôle des plateformes de travail numériques et des micro, petites et
moyennes entreprises, ainsi que la nécessité d'appuyer un environnement favorable aux
entreprises durables et la promotion d'une concurrence loyale entre les entreprises,
Tenant compte des différences entre les États Membres dans le développement de
l'économie des plateformes, ainsi que de la diversité des modèles d'entreprise et des modalités
de travail,
Après avoir décidé d'adopter diverses propositions relatives au travail décent dans
l'économie des plateformes, question qui constitue le cinquième point à l'ordre du jour de la
session, et après avoir décidé que ces propositions prendraient la forme d'une convention
internationale,

Adopte, ce 12 juin 2026, la convention ci-après, qui sera dénommée Convention sur le travail décent dans l'économie des plateformes, 2026:

I. Définitions

Article 1

Aux fins de la présente convention:

- a) l'expression «plateforme de travail numérique» s'entend d'une personne morale ou, lorsque la législation nationale le prévoit, d'une personne physique qui, au moyen de technologies numériques, utilisant des systèmes automatisés de prise de décisions:
 - i) organise et/ou facilite un travail exécuté par des personnes contre rémunération ou paiement, en vue de la prestation de service, à la demande du destinataire ou du demandeur;
 - ii) indépendamment du fait que ce travail soit exécuté en ligne ou en un lieu géographique précis;
- b) l'expression «travailleur des plateformes numériques» s'entend d'une personne employée ou, engagée à quelque titre que ce soit, pour travailler:
 - i) en vue de la prestation de service organisée et/ou facilitée par une plateforme de travail numérique;
 - ii) contre rémunération ou paiement;
 - iii) indépendamment de sa qualification au regard des statuts d'emploi;
- c) le terme «intermédiaire» s'entend d'une personne morale ou, lorsque la législation nationale le prévoit, d'une personne physique qui rend disponible le travail d'un travailleur des plateformes numériques:
 - i) au moyen de relations contractuelles avec la plateforme de travail numérique et avec le travailleur des plateformes numériques; ou
 - ii) dans le cadre d'une chaîne de sous-traitance entre la plateforme de travail numérique et le travailleur des plateformes numériques;
- d) les termes «rémunération» ou «paiement» s'entendent du montant dû en application de la législation nationale, des conventions collectives ou d'obligations contractuelles à un travailleur des plateformes numériques, conformément à sa qualification au regard des statuts d'emploi, en contrepartie du travail exécuté. La rémunération ne comprend pas la compensation pour les dépenses et autres frais engagés par les travailleurs des plateformes numériques pour exécuter leur travail.

II. Champ d'application

Article 2

- 2. La convention doit s'appliquer à:
 - a) toutes les plateformes de travail numériques;
 - b) tous les travailleurs des plateformes numériques, sauf disposition contraire de la présente convention, qu'ils soient dans l'économie formelle ou informelle.

3. Lorsque des problèmes particuliers d'une importance significative se posent, tout Membre peut, après consultation des organisations représentatives des employeurs et des travailleurs et, lorsqu'elles existent, des organisations représentant les plateformes de travail numériques et les travailleurs des plateformes numériques, exclure de l'application de tout ou partie de la convention:
 - a) des catégories limitées de plateformes de travail numériques; ou
 - b) des catégories limitées de travailleurs des plateformes numériques.
4. En cas d'exclusion visée au paragraphe 2 du présent article, et lorsque cela est possible, le Membre doit prendre des mesures pour étendre progressivement l'application de la convention aux catégories de plateformes de travail numériques et de travailleurs des plateformes numériques concernées.
5. Tout Membre qui se prévaut de la possibilité d'exclusion en application du paragraphe 2 du présent article doit, dans son premier rapport sur l'application de la convention au titre de l'article 22 de la Constitution de l'Organisation internationale du Travail:
 - a) indiquer les catégories limitées de plateformes de travail numériques ou de travailleurs des plateformes numériques exclues en application du paragraphe 2 du présent article;
 - b) indiquer les motifs de ces exclusions et l'état de sa législation et de sa pratique concernant les catégories exclues, en exposant les positions respectives des organisations mentionnées au paragraphe 2 du présent article.
6. Dans ses rapports ultérieurs sur l'application de la convention au titre de l'article 22 de la Constitution, le Membre doit spécifier toute mesure qui pourra avoir été prise en vue d'étendre l'application de la convention aux catégories de plateformes de travail numériques ou de travailleurs des plateformes numériques concernées.

III. Principes et droits fondamentaux au travail

Article 3

Tout Membre doit prendre des mesures en vue de respecter, promouvoir et réaliser, dans l'économie des plateformes, les principes et droits fondamentaux au travail, à savoir:

- a) la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective;
 - b) l'élimination de toute forme de travail forcé ou obligatoire;
 - c) l'abolition effective du travail des enfants;
 - d) l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession;
- un milieu de travail sûr et salubre.

IV. Sécurité et santé au travail

Article 4

1. Tout Membre doit prendre des mesures appropriées pour la prévention des accidents du travail, des maladies professionnelles et de toute autre atteinte à la santé des travailleurs des plateformes numériques qui résultent de leur travail, sont liés à leur travail ou surviennent au cours de leur travail.

2. Lorsqu'il prend des mesures au titre du paragraphe 1 du présent article, tout Membre doit préciser les fonctions et les responsabilités respectives des pouvoirs publics, des plateformes de travail numériques, des travailleurs des plateformes numériques et des autres acteurs concernés, en tenant compte:
 - a) du caractère complémentaire de ces responsabilités;
 - b) des conditions et de la pratique nationales ainsi que de la qualification des travailleurs des plateformes numériques au regard des statuts d'emploi;
 - c) de la nécessité d'évaluer les risques professionnels et de prendre des mesures de prévention et de protection adéquates.

Article 5

Tout Membre doit prendre des mesures appropriées pour veiller à ce que les travailleurs des plateformes numériques aient le droit de se retirer d'une situation de travail dont ils ont des motifs raisonnables de penser qu'elle présente un danger imminent et grave pour leur vie ou leur santé, sans subir de conséquences indues, et à ce qu'ils soient tenus d'informer sans délai la plateforme de travail numérique.

V. Violence et harcèlement

Article 6

Tout Membre doit prendre des mesures appropriées pour protéger de manière efficace tous les travailleurs des plateformes numériques contre la violence et le harcèlement dans le monde du travail, y compris la violence et le harcèlement se produisant en ligne ou impliquant des tiers tels que des clients.

VI. Promotion du travail décent

Article 7

Tout Membre doit s'efforcer d'adopter, dans ses politiques nationales et en fonction de la situation nationale, des mesures visant à promouvoir la création de possibilités de travail décent et à encourager le développement des carrières et des compétences dans l'économie des plateformes.

Article 8

Tout Membre doit prendre des mesures appropriées pour faciliter la formalisation du travail via des plateformes de travail numériques, y compris l'enregistrement des travailleurs indépendants.

VII. Qualification des travailleurs des plateformes numériques au regard des statuts d'emploi

Article 9

Tout Membre doit prendre des mesures appropriées pour assurer la qualification correcte des travailleurs des plateformes numériques au regard de l'existence ou de l'absence d'une relation de travail, en s'appuyant principalement sur les faits ayant trait à l'exécution du travail, à la rémunération ou au paiement du travailleur des plateformes numériques, entre autres

éléments, et en prenant en considération les spécificités du travail via des plateformes de travail numériques.

VIII. Rémunération ou paiement

Article 10

1. Tout Membre doit prendre des mesures pour veiller à ce que la rémunération ou le paiement dû aux travailleurs des plateformes numériques en application de la législation nationale, des conventions collectives ou d'obligations contractuelles soit payé, en temps voulu, intégralement, déduction faite des retenues légales, dans la mesure autorisée par la législation nationale ou les conventions collectives, et par des moyens de paiement légaux, y compris par transfert électronique lorsque celui-ci est permis par la législation nationale.
2. Tout Membre doit en outre prendre des mesures pour veiller à ce que les travailleurs des plateformes numériques dans une relation de travail:
 - a) reçoivent une rémunération dont le montant, net de tous pourboires ou autres gratifications, ne soit en aucun cas inférieur au salaire minimum applicable, légal ou négocié, s'il en existe un;
 - b) reçoivent une compensation, conformément à la législation et à la pratique nationales, pour les dépenses et autres frais engagés pour exécuter leur travail.
3. Tout Membre doit prendre en considération la question de savoir si les mesures adoptées notamment au titre du paragraphe 2 a) du présent article doivent s'appliquer aux travailleurs des plateformes de travail numériques qui ne sont pas dans une relation de travail.

Article 11

Tout Membre doit prendre des mesures appropriées pour exiger des plateformes de travail numériques qu'elles fournissent en temps voulu aux travailleurs des plateformes numériques des informations exactes et aisément compréhensibles sur leur rémunération ou leur paiement et sur toute retenue effectuée.

IX. Sécurité sociale

Article 12

Tout Membre doit prendre des mesures pour veiller à ce que les travailleurs des plateformes numériques aient accès à une protection en matière de sécurité sociale dans des conditions qui ne soient pas moins favorables que celles applicables aux autres travailleurs qui ont la même qualification au regard des statuts d'emploi.

X. Impact de l'utilisation de systèmes automatisés

Article 13

Tout Membre doit exiger des plateformes de travail numériques qu'elles informent les travailleurs des plateformes numériques, avant leur emploi ou leur engagement, ainsi que leurs représentants ou les organisations représentatives des travailleurs et, lorsqu'elles existent, les organisations représentant les travailleurs des plateformes numériques, au sujet de:

- a) l'utilisation de systèmes automatisés, reposant sur des algorithmes ou des méthodes similaires, pour suivre ou évaluer le travail ou générer des décisions concernant le travail;
- b) la mesure dans laquelle l'utilisation de ces systèmes automatisés a un impact sur les conditions de travail des travailleurs des plateformes numériques ou leur accès au travail.

Article 14

Tout Membre doit prendre des mesures appropriées pour veiller à ce que les systèmes automatisés soient utilisés de manière responsable par les plateformes de travail numériques telles que définies à l'article 1 a), conformément aux obligations des États Membres de respecter, promouvoir et réaliser les principes et droits fondamentaux au travail.

Article 15

1. Lorsque des décisions sont générées par un système automatisé de prise de décisions, tout Membre doit prendre des mesures appropriées pour exiger des plateformes de travail numériques qu'elles veillent à ce que les travailleurs des plateformes numériques aient accès, sur demande et sans retard déraisonnable, compte tenu de la qualification au regard des statuts d'emploi, à:
 - a) une explication écrite des décisions importantes qui ont un impact négatif sur leurs modalités de travail et leur accès au travail;
 - b) un examen des décisions, selon qu'il convient, conduisant au non-versement de tout montant dû aux travailleurs des plateformes numériques, à la suspension ou désactivation de leur compte, ou à la cessation de leur emploi ou de leur engagement auprès d'une plateforme de travail numérique.
2. Lorsqu'il donne effet au paragraphe 1, tout Membre doit veiller à ce que les plateformes de travail numériques recourent à une intervention humaine appropriée.

XI. Protection des données personnelles et de la vie privée des travailleurs des plateformes numériques

Article 16

1. Tout Membre doit mettre en place des garanties effectives et appropriées concernant les données personnelles des travailleurs des plateformes numériques et veiller à ce que ces données soient traitées aux fins légitimes pour lesquelles elles ont été collectées, et ne soient pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec les droits et protections énoncés dans la présente convention.
2. Tout Membre doit veiller à ce que les travailleurs des plateformes numériques aient le droit de demander l'accès à leurs données personnelles traitées par les plateformes de travail numériques, ainsi que la rectification et la suppression de ces données, sous réserve de la législation applicable en matière de conservation des données.

XII. Suspension ou désactivation du compte et cessation de l'emploi ou de l'engagement

Article 17

Tout Membre doit prendre des mesures appropriées pour interdire la suspension ou la désactivation du compte d'un travailleur des plateformes numériques ou la cessation de son emploi ou de son engagement auprès d'une plateforme de travail numérique lorsque cette suspension, désactivation ou cessation est fondée sur des motifs discriminatoires ou tout autre motif illégal.

XIII. Conditions d'emploi ou d'engagement

Article 18

Tout Membre doit, conformément à la législation et à la pratique nationales, prendre des mesures pour veiller à ce que les travailleurs des plateformes numériques reçoivent en temps utile des informations vérifiables et aisément compréhensibles sur les conditions de leur emploi ou de leur engagement.

Article 19

Les conditions d'emploi ou d'engagement des travailleurs des plateformes numériques doivent être régies de préférence par la législation du pays où le travail est exécuté, sauf disposition contraire de la législation nationale, des instruments internationaux ou des accords multilatéraux ou bilatéraux, compte tenu des modalités contractuelles.

XIV. Protection des migrants et des réfugiés

Article 20

Tout Membre doit prendre des mesures pour prévenir les abus à l'encontre des migrants et des réfugiés dans le cadre de leur recrutement ou leur engagement et de leur travail en tant que travailleurs des plateformes numériques, et leur fournir une protection adéquate.

XV. Règlement des différends et moyens de recours et de réparation

Article 21

Tout Membre doit prendre des mesures pour veiller à ce que les travailleurs des plateformes numériques et les plateformes de travail numériques aient facilement accès à des mécanismes de règlement des différends sûrs, équitables et efficaces et à des moyens de recours et de réparation appropriés et efficaces.

XVI. Respect et contrôle de l'application

Article 22

Tout Membre doit prendre des mesures afin que des mécanismes soient en place pour assurer le respect de la législation nationale et des conventions collectives pertinentes et le contrôle de leur application.

XVII. Traitement non moins favorable

Article 23

Tout Membre doit, lorsqu'il met en œuvre la convention, prendre des mesures pour veiller à ce que les travailleurs des plateformes numériques jouissent d'une protection qui ne soit pas moins favorable que celle dont jouissent les autres travailleurs qui ont la même qualification au regard des statuts d'emploi.

XVIII. Mise en œuvre

Article 24

1. Tout Membre doit mettre en œuvre les dispositions de la convention en consultation avec les organisations les plus représentatives des employeurs et des travailleurs, par voie de législation, de conventions collectives, de décisions de justice, par une combinaison de ces moyens ou de toute autre manière conforme à la pratique nationale.
2. Tout Membre doit mettre en œuvre les dispositions de la convention à l'égard des plateformes de travail numériques et des intermédiaires qui mènent des activités sur son territoire ainsi que des travailleurs des plateformes numériques qui travaillent sur ce territoire.
3. Lorsqu'il est permis d'avoir recours à des intermédiaires, les Membres doivent déterminer et répartir les responsabilités respectives des plateformes de travail numériques et des intermédiaires, de sorte à assurer le respect des dispositions de la convention.
4. Lorsqu'il met en œuvre la présente convention, tout Membre doit prendre des mesures appropriées pour protéger les informations commercialement sensibles des plateformes de travail numériques.

XIX. Langage normatif

Article 25

Aux fins de la présente convention, l'emploi du masculin générique doit être interprété comme non exclusif et incluant aussi les femmes, à moins que le contexte n'indique clairement le contraire.

XX. Dispositions finales

Article 26

Les ratifications formelles de la présente convention seront communiquées au Directeur général du Bureau international du Travail aux fins d'enregistrement.

Article 27

1. La présente convention ne liera que les Membres de l'Organisation internationale du Travail dont la ratification aura été enregistrée par le Directeur général du Bureau international du Travail.
2. Elle entrera en vigueur douze mois après que les ratifications de deux Membres auront été enregistrées par le Directeur général.
3. Par la suite, cette convention entrera en vigueur pour chaque Membre douze mois après la date où sa ratification aura été enregistrée.

Article 28

1. Tout Membre ayant ratifié la présente convention peut la dénoncer à l'expiration d'une période de dix années après la date de la mise en vigueur initiale de la convention, par un acte communiqué au Directeur général du Bureau international du Travail aux fins d'enregistrement. La dénonciation ne prendra effet qu'une année après avoir été enregistrée.
2. Tout Membre ayant ratifié la présente convention qui, dans le délai d'une année après l'expiration de la période de dix années mentionnée au paragraphe précédent, ne fera pas usage de la faculté de dénonciation prévue par le présent article sera lié pour une nouvelle période de dix années et, par la suite, pourra dénoncer la présente convention dans la première année de chaque nouvelle période de dix années dans les conditions prévues au présent article.

Article 29

1. Le Directeur général du Bureau international du Travail notifiera à tous les Membres de l'Organisation internationale du Travail l'enregistrement de toutes les ratifications, déclarations et dénonciations qui lui seront communiquées par les Membres de l'Organisation.
2. En notifiant aux Membres de l'Organisation l'enregistrement de la dernière ratification requise pour l'entrée en vigueur qui aura été communiquée, le Directeur général appellera l'attention des Membres de l'Organisation sur la date à laquelle la convention entrera en vigueur.

Article 30

Le Directeur général du Bureau international du Travail communiquera au Secrétaire général des Nations Unies aux fins d'enregistrement, conformément à l'article 102 de la Charte des Nations Unies, des renseignements complets au sujet de toutes ratifications, déclarations et dénonciations qui auront été enregistrées conformément aux articles précédents.

Article 31

Chaque fois qu'il le jugera nécessaire, le Conseil d'administration du Bureau international du Travail présentera à la Conférence générale un rapport sur l'application de la présente convention et examinera s'il y a lieu d'inscrire à l'ordre du jour de la Conférence la question de sa révision.

Article 32

1. Au cas où la Conférence adopterait une nouvelle convention portant révision de la présente convention, et à moins que la nouvelle convention n'en dispose autrement:
 - a) la ratification par un Membre de la nouvelle convention portant révision entraînerait de plein droit, nonobstant l'article 28 ci-dessus, dénonciation immédiate de la présente convention, sous réserve que la nouvelle convention portant révision soit entrée en vigueur;
 - b) à partir de la date de l'entrée en vigueur de la nouvelle convention portant révision, la présente convention cesserait d'être ouverte à la ratification des Membres.
2. La présente convention demeurerait en tout cas en vigueur dans sa forme et teneur pour les Membres qui l'auraient ratifiée et qui ne ratifieraient pas la convention portant révision.

Article 33

Les versions anglaise, espagnole et française du texte de la présente convention font également foi.